

Contrôle parentaux

Les contrôles parentaux ont cet aspect très sécuritaire en apparence, ils permettent de suivre les activités de sont enfants sur les réseaux sociaux, de surveiller à qui il envoi des messages et passe des appels, ils permettent même de géolocaliser avec précision l'endroit dans lequel se trouve son enfant.

Outil des plus utiles pour certains, il n'en reste néanmoins que ces applications restent à prendre en considération dans le développement psychologique, social et familial de son enfant.

Les contrôles parentaux, bien employé peuvent être très sécuritaire pour qui sait communiquer avec son enfant.

Dans la majorité des cas, les parents supplante leur parentalité numérique en plaçant des contrôles parentaux sur les outils numériques de leurs jeunes. Ceci sans leur en parler au préalable, par moment avec discussion sans pour autant arriver à une entente commune et par d'autre moment avec une discussion abordant à un accord commun. Ce dernier cas de figure n'est pas le plus compliqué ni le plus « dangereux » car il induit une participation de l'enfant dans sa volonté d'accorder un droit de regard des parents sur ses activités.

Les 2 autres cas de figure sont plus complexes car ils entraînent un non-dialogue dans le premier et une confrontation très frontale dans le second.

Pour éclaircir, dans le 1^{er} cas nous avons un enfant qui va découvrir par lui-même un blocage de certaines fonctionnalité dans le contenu qu'il peut visionner, certaines applications bloqué allant nécessiter un code pour la déverrouiller.

Et c'est à cette découverte que va commencer un face à face avec le parent pour lui demander de rendre compte et généralement cela s'ensuit un basculement vers notre 2^{ème} cas ou le parent et l'enfant son en confrontation direct, car il est tout à fait légitime pour le parent de vouloir connaitre les activités de son jeune et tout à fait légitime aussi que le jeune veut être tranquille dans ses activités.

Que va-t-il souvent advenir alors ? Des tentatives de contournement des règles pour paralyser le contrôle parentale alors en place, rien de plus normal car il est logique dans ces cas que l'enfant entre en opposition avec ses parents, cela fait naturellement parti du processus d'apprentissage, de son caractère, de son développement personnel, de l'affirmation de soi, et cela ne s'observe pas que sur ce sujet des contrôles parentaux, mais sur tous les sujets de la vie comme par exemple l'apparition du « non » vers l'âge de 2 ans ou le fait que le parent demande à son enfant de tenir la mains pour traverser la route et que celui-ci rétorque qu'il est assez grand pour traverser par de lui-même.

Ces cas de figure exposé ci-dessus, son, à mon sens, lors de l'apparition du premier smartphone, c'est-à-dire vers 12,7 ans (Moyenne d'âge du premier smartphone en France, source de Médiamétrie). Bien qu'il puisse apparaitre également plus tôt, en fonction de la précocité avec laquelle l'enfant à accès à un outil numérique en total autonomie.

Pour ce qui est avant l'entrée au collège, il reste préférable d'accompagner continuellement son enfant dans son initiation des technologies numérique, apprendre à utiliser un ordinateur ou une tablette, savoir se repérer dans un environnement numérique. Et cela commence dès le moment où l'enfant est en capacité de regarder un dessin animé par exemple, il faut que le parent soit présent, qu'il demande à l'enfant son ressenti sur ce qu'il est en train de regarder, comprend-t-il tout ce qu'il voit à l'écran ? Non surement pas, il faut donc le questionner.

Tout ce travail est primordial afin de créer un lien de confiance entre l'enfant et son parent, pour que l'enfant puisse en grandissant, s'émanciper seul à travers l'univers numérique et qu'il n'hésitera pas à demander à un adulte responsable, s'il est confronté à une situation délicate, comme du contenu pornographique.

A la différence d'un enfant qui serait abandonné aux écrans, lui, en grandissant, n'osera pas parler de ceci à un adulte car il aura peur de la sanction, et se retrouvera alors priver du plaisir que pourrait lui procurer de jouer sur sa tablette.

Alors que, dans certains cas, l'enfant n'y est absolument pour rien, et que le devoir de prévenance et d'accompagnement du parent n'aura pas été réalisé en amont de ces difficultés.

Ce processus nous ramène donc au contrôles parentaux, si vous et votre enfant êtes en accord pour ce principe c'est parfait, attention toutefois à ne pas vous (parent) laisser emporter par la confiance que vous accordez votre enfant pour le surveiller outre mesure car les conséquences, tant pour l'adulte que pour le jeune pourraient être néfastes.

Pour les autres cas de figure, dans le cas de confrontation donc, j'invite les parents à réaliser une charte de bonne conduite à tenir avec les outils numériques et plus précisément le smartphone. Dans cette charte, glissez donc les mentions que vous voulez faire apparaître dans l'utilisation de votre outil, et bien entendu ceci doit impérativement, et j'insiste, être tenu tant par l'enfant que par le parent, il en va de la confiance accordée tant par l'un que par l'autre.

Lié à cette charte, retirez donc le contrôle parental en place et regardez le comportement de votre jeune, vous marquerez ainsi des points de confiance envers lui. Interrogez-le au moment des repas sur ces activités, pas uniquement celles liées aux écrans, mais très globalement, et amenez ceci en douceur, demandez-lui quelle vidéo il a regardé, quelle recherche il a faite, à quel jeu il joue.

De toute manière, vous verrez très rapidement s'il essaie de contourner les règles que vous avez dictées avec lui lors de la réalisation de la charte. D'ordinaire il ne cherchera pas à cacher ses activités, qui plus est, pouvant être scolaire via l'usage quasi systématique des ENT (Espace Numérique de Travail).

Et vous verrez s'il hésite à vous parler de certaines choses, s'il a une certaine appréhension à l'idée de discuter de ce sujet. Soit parce qu'il aura vu des choses que son âge ne lui permet pas normalement de regarder ou soit qu'il essaiera de détourner ce sujet car il outrepasserait en toute connaissance de cause la charte préétablie.

Dans la grande majorité des cas, le jeune ne dérogera pas à la règle édicté par la charte et pourquoi ? car il aura gagné votre confiance, qu'il ne voudra pas perdre, il va cheminer le fait que vous lui avez accordé sa confiance pour naviguer en totale liberté sur internet et en ce mettant dans la tête de l'enfant, il va se dire : « si je fais quelques chose contraire à ce que nous avons discuté, mes parents vont remettre en place le contrôle parental ». Et de ceci, l'enfant ne voudra surtout pas, car il sera sanctionné par ce dispositif qui sera sans doute plus drastique qu'auparavant.

Il faut bien se dire que cet outil à l'aspect pratique peut causer disparité au sein des foyer car il est intrusif pour l'enfant qui ne peut s'émanciper par lui-même. Sans vouloir extrapoler sur ce sujet qui dérive du sujet des contrôles parentaux, il est important pour les parents de comprendre que vous ne pourrez pas surveiller toutes les activités en ligne et hors ligne de vos enfants, il en va de la stabilité relationnel qui vous lie aux développement de l'identité de votre enfant.

Voici quelques indications concernant les contrôles parentaux et la mise en place de protection sur les consoles de salon :

Pour les contrôles parentaux (applications) :

- FindMyKids
- Google Family Link
- Qustodio

Pour les protections sur les consoles de salon :

Xbox :

Télécharger l'application Family Settings pour régler les paramètres d'utilisations

Créer un groupe familial

Ajouter un membre de la famille en ligne

Ajouter un membre de la famille sur vos consoles Xbox

Modifier les paramètres en ligne Xbox de votre enfant

Définir une limite de temps en ligne pour un appareil

Définir des limites de temps pour les applications et les jeux

Définir des notifications de temps devant l'écran

Voir les rapports d'activité

Approuver les achats des enfants

Mettre en place de l'argent de poche

Suivre les achats

Filtrer le contenu pour la famille

PlayStation :

Comment configurer le contrôle parental en ligne

1. Accédez au menu Gestion du compte et sélectionnez Gestion de la famille.
2. Sélectionnez l'enfant de la famille pour lequel vous souhaitez définir des restrictions, puis Modifier pour configurer chaque fonctionnalité.

Console PS4 et PS5 : Configurer le contrôle parental :

1. Accédez à Paramètres > Famille et contrôle parental > Gestion de la famille.
2. Sélectionnez l'enfant de la famille pour lequel vous souhaitez définir des restrictions, puis une fonctionnalité à modifier.

Comment gérer qui peut modifier en ligne les paramètres de confidentialité de votre enfant :

1. Accédez au menu Gestion du compte et sélectionnez Gestion de la famille.
2. Sélectionnez un enfant de la famille, puis faites défiler l'écran vers le bas pour atteindre la section Paramètres de confidentialité.
3. Sélectionnez Modifier.
4. Sélectionnez Parent/Tuteur ou Enfant > Sauvegarder.

Nintendo Switch :

1. Depuis le menu HOME, sélectionnez Paramètres de la console.
2. Faites défiler vers le bas jusqu'à Contrôle parental, puis sélectionnez Paramètres de contrôle parental.
3. Vous pourrez alors consulter un message d'information au sujet de l'application Contrôle parental Nintendo Switch pour appareil connecté, qui offre des paramètres supplémentaires pour gérer les restrictions et l'activité de votre enfant. Appuyez sur le bouton X et sélectionnez Suivant pour continuer sans l'application pour appareil connecté.
 - o Si vous souhaitez utiliser l'application pour appareil connecté, téléchargez-la sur votre appareil Apple ou Android et suivez la procédure concernant l'application pour appareil connecté ci-dessus.
4. Sélectionnez un niveau de restriction.
5. Choisissez parmi les restrictions prédéfinies par âge ou sélectionnez Personnalisé pour ajuster les paramètres manuellement. Sélectionnez chacun des paramètres que vous souhaitez ajuster :

Important : Les restrictions liées au Nintendo eshop, dont les restrictions de dépenses et d'achats, doivent être ajustées depuis les paramètres du compte Nintendo.

- o Logiciels bloqués - Bloquez les logiciels en fonction de la classification par âge de chaque jeu. Sélectionnez Logiciels bloqués, puis l'âge pour lequel vous souhaitez appliquer une restriction. De plus, les vidéos capturées dans le logiciel bloqué ne seront pas visibles dans l'album.
- o Classification par âge - Choisissez 1'organisme de classification par âge des logiciels sur lequel se basent les restrictions (PEGI, USK, etc.). Par défaut, c'est 1'organisme approprié pour votre pays/région qui est utilisé.
- o Publication de captures d'écran/de vidéos: bloquez la possibilité de partager des images de la console Nintendo Switch sur les réseaux sociaux. Vous pouvez choisir entre Restreinte et Non restreinte.

- o Communication libre entre utilisateurs: limitez les communications avec d'autres utilisateurs, y compris les fonctionnalités de chat et l'échange de messages. Vous pouvez choisir entre Restreinte et Non restreinte pour tous les logiciels de la console, ou régler les paramètres pour un logiciel spécifique.
 - o Mode VR (vue en 3D): limitez le jeu en mode VR. Vous devriez restreindre cette option si un enfant de moins de 6 ans utilise la console. Vous pouvez choisir entre Restreinte et Non restreinte.
6. Une fois les restrictions définies selon vos critères, sélectionnez Sauvegarder, puis OK pour confirmer.
 7. Choisissez un code secret (entre 4 et 8 chiffres), puis sélectionnez OK.
 - o Si vous utilisez la saisie avec un stick (par défaut), chaque direction du stick correspond à un chiffre (1 à 8), le bouton Y correspond à 9 et le bouton X à 0.
 - o Si vous préférez saisir le code secret à l'aide d'un pavé numérique, maintenez le bouton + (Entrer avec le clavier), puis utilisez le clavier à l'écran pour saisir votre code secret.
 - o Si des enfants sont présents dans la pièce et que vous ne souhaitez pas qu'ils voient le code secret, vous pouvez retirer la console Nintendo Switch de la station d'accueil et saisir le code secret en mode portable, ou utiliser la saisie avec un stick.
 8. Saisissez à nouveau le code secret pour confirmer, puis sélectionnez OK.
 - o Si vous ne parvenez pas à confirmer le code secret, essayez d'utiliser la saisie avec le clavier, ou sélectionnez l'option Afficher pendant la saisie pour que le code s'affiche à l'écran. Veuillez noter que toute personne à proximité pourra voir le code si vous le saisissez de cette manière, avec la console en mode téléviseur.